

Privacy Policy

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito web www.lumis.it relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che vi accedono previa registrazione, o che lo consultano. L'informativa, resa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - riguarda coloro che si collegano ai punti di accesso sopra indicati, ad esclusione di contenuti di terze parti eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

Lumis S.r.l. garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03).

Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sui punti di accesso sopra citati.

Titolare, responsabili e incaricati del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati è Lumis S.r.l. con sede legale in Via C. Zanzotto, 85/107 - 51100 Pistoia. Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere indirizzate a Lumis S.r.l. - Via C. Zanzotto, 85/107 - 51100 Pistoia. L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento dei Dati Personali è disponibile su richiesta.

All'interno dell'Azienda i dati personali saranno trattati dai dipendenti delle divisioni aziendali indicate all'interno del suddetto elenco. Detti dipendenti operano in qualità di Incaricati sotto la diretta autorità del rispettivo Responsabile del Trattamento.

Tipi di dati trattati

Profili

Il sito ha o potrà avere un area clienti per la quale bisogna registrarsi compilando l'apposito form di registrazione. Username e password o il proprio profilo Facebook, costituiranno le modalità di accesso ai servizi offerti. Il conferimento dei dati personali indicati nel suddetto form è obbligatorio per completare la procedura di registrazione; pertanto il mancato, parziale o errato inserimento di tali dati invalida l'iscrizione e quindi non consentirà di poter usufruire dei servizi stessi.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione avviene implicitamente nell'utilizzo dei protocolli di comunicazione Internet. Tali informazioni non vengono raccolte con lo scopo di associarle agli interessati identificati ma, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti visitatori (ad es. indirizzi IP), i nomi di dominio dei terminali utilizzati, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) dei richiedenti, l'orario delle richieste, ecc. Questi dati, cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, vengono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati sui contatti web non vengono conservati per più di sette giorni, salvo eventuali reati informatici ai danni dei siti. Nessun dato derivante dal servizio verrà comunicato o diffuso.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste tramite posta elettronica, comporta la successiva acquisizione da parte di Lumis S.r.l. dell'indirizzo del mittente o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, per la fornitura del servizio, per la gestione di eventuali acquisti online sul nostro sito (pagamento, consegna, fatturazione, customer service).

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Cookie Policy

La presente "Cookie Policy" ha lo scopo di fornire, in linea con il principio di trasparenza che regola il rapporto con i nostri clienti, informazioni sulle tipologie, le finalità e le modalità di utilizzo/gestione dei cookie inviati durante la navigazione degli stessi sul sito web gestito da Lumis S.r.l.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che vengono inviate da un sito web al browser utilizzato dall'utente per la navigazione, memorizzate sul dispositivo (es. Computer, Tablet, Smartphone, ecc.) e ritrasmesse al medesimo sito alla successiva visita dell'utente. Di solito un cookie di presenta come una stringa contenente almeno il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene, la "durata" del cookie, ed un valore, che di regola è un numero unico generato in modo casuale. Sulla base del soggetto in capo al quale ricade la gestione dei cookie inviati da un sito web si distinguono due tipologie di cookie:

- di "**prima parte**" quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o editore del sito web (Lumis S.r.l.)
- di "**terza parte**" quando i cookie sono gestiti da soggetti estranei al sito web visitato dall'utente.

Cookie di prima parte I cookie ricoprono un ruolo importante nella navigazione in rete. Utilizziamo i cookie per migliorare e facilitare l'esperienza degli utenti memorizzando, ad esempio, alcune informazioni sul browser utilizzato da quest'ultimo (per esempio lingua, nazione, carrello acquisti, ecc.) ed evitando di doverle reinserire alle successive visite al sito. Lumis S.r.l. non utilizza cookie di prima parte al fine di tracciare il comportamento on-line degli utenti dei siti web gestiti per proprie finalità di marketing. I cookie non ci consentono di riconoscere i singoli utenti che visitano i nostri siti web, ma soltanto il browser utilizzato per la navigazione, a meno che questi ultimi non abbiano effettuato l'accesso al proprio account.

Quali cookie utilizziamo?

Di seguito la descrizione delle tipologie di cookie di prima parte inviati dal sito:

• Cookie tecnici

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito e sono utilizzati per permettere agli

utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi disponibili sui nostri Siti web, senza i quali questi ultimi non potrebbero funzionare correttamente. Utilizziamo inoltre i cookie tecnici per tener traccia, in conformità con la normativa vigente (rif. Provv "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014) dei consensi prestati dagli utenti alla ricezione dei cookie di profilazione e analytics di terza parte. Il nostro sito web utilizza o può utilizzare le seguenti categorie di cookie tecnici, suddivisi in base alla classificazione proposta nel Parere 04/2012 relativo all'esenzione dal consenso per l'uso di cookie emesso dal Gruppo di Lavoro ex art. 29 in ambito comunitario (reperibile qui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinionrecommendation/files/2012/wp194_it.pdf#h2-8): - Cookie permanenti che consentono, ad esempio, di:

- Gestire e ricordare gli elementi aggiunti al carrello nello shop online
- Permettere agli utenti di accedere ad un'area utente senza dover continuamente effettuare il login
- Ricordare eventuali azioni eseguite dagli utenti (per esempio, il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedente di una sessione

- Cookie di sessione che vengono inviati sul dispositivo/browser degli utenti per rispondere ad esigenze tecnico-funzionali (per esempio la trasmissione di identificativi di sessione necessari per l'autenticazione ad aree riservate) ma non vengono memorizzati in modo persistente sul computer degli utenti e cancellati al termine della "sessione" con la semplice chiusura del browser.

Cookie di terza parte

Durante la navigazione sui nostri siti web, è possibile che vengano inviati alcuni cookie che non appartengono ai nostri domini (c.d. "cookie di Terze Parti") quando, ad esempio, gli utenti visitano una pagina che include contenuti di un sito web di terzi. Alcune Terze Parti potrebbero inviare, tramite il nostro sito, cookie che permettono di comprendere le abitudini e le preferenze manifestate dagli utenti durante la navigazione, al fine di poter consentire a questi ultimi di poter adattare le inserzioni pubblicitarie mostrate sui nostri siti web. Alcune tipologie di cookie, gestiti da Terze Parti, ci consentono inoltre di ottenere informazioni statistiche aggregate relative alle visite ricevute ed alle abitudini di navigazione, al fine di migliorare la fruibilità e le performance dei nostri siti. Per maggiore chiarezza, Lumis S.r.l., riporta di seguito una lista delle tipologie di cookie di Terze Parti che potrebbero inviare cookie durante la navigazione sui nostri siti e le relative descrizioni e pagine/siti web presso le quali è possibile consultare le informative inerenti l'utilizzo di tali cookie e negare il consenso all'invio degli stessi.

Quali cookie di Terza Parte utilizziamo?

Il sito web potrebbe inviare cookie di Terza Parte appartenenti alle seguenti tipologie:

• Cookie Analytics

Questi cookie sono utilizzati da Lumis S.r.l. per raccogliere e analizzare informazioni aggregate ed anonime per analisi statistiche sugli accessi e le visite al fine di migliorare le prestazioni e il design del nostro sito Web. Potrebbero, inoltre, essere impiegati per limitare la frequenza con cui viene proposto un annuncio e mostrare, dunque, pubblicità in base all'interesse degli utenti nonché come ausilio per misurare l'efficacia di una campagna.

• Cookie di Profilazione

Consentono di ottenere informazioni sulla navigazione degli utenti sui nostri siti web (per esempio, i prodotti e/o i servizi più visualizzati) e di riconoscere coloro che tornano a visitare il nostro sito web, permettendo di costruire profili anonimi finalizzati a rendere le inserzioni pubblicitarie più coinvolgenti e mirate. Nessuna informazione personale, abilitante l'identificazione del singolo utente e la conseguente associazione con il profilo pubblicitario creato è condivisa con le Terze Parti. Di seguito una lista delle Terze Parti che potrebbero inviare cookie Analytics e/o di profilazione durante la navigazione sui nostri siti ed i relativi link alle privacy policy e form per la revoca del consenso alla loro ricezione:

Google Analytics

Analytics

Privacy Policy

Google Adwords

Profilazione

Privacy e Termini

Yahoo

Profilazione

Cookie di Yahoo

DoubleClick

Profilazione

Privacy e Termini

Facebook

Profilazione

Normativa sui dati

Amazon

Profilazione

Preferenze di pubblicità personalizzata Amazon

Microsoft

Profilazione

Preferenze pubblicità personalizzata Microsoft

Qualsiasi revoca, tuttavia, non rimuoverà la pubblicità dalle pagine web che vengono visitate dagli utenti, ma renderà tali annunci pubblicitari non basati sui tuoi interessi.

Come acquisiamo il consenso alla ricezione dei cookie

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente, per l'invio di cookie di profilazione ed analytics di terza parte, durante la prima visita degli utenti ai nostri siti è richiesto il consenso preventivo, che può essere espresso nelle seguenti modalità:

- cliccando su qualsiasi link all'interno della pagina
- cliccando sul tasto "Ok" o sul tasto "X" del banner contenente l'informativa breve
- mediante la presente Cookie policy

Come modificare le preferenze del browser

Il consenso alla ricezione dei cookie può essere espresso anche mediante specifiche configurazioni del browser da parte degli utenti. La maggior parte dei browser permette di impostare regole per gestire i cookie inviati solo da alcuni o da tutti i siti, opzione che offre agli utenti un controllo più preciso della privacy e di negare la possibilità di ricezione dei cookie stessi. Di seguito sono riportate le indicazioni per la gestione dei cookie tramite le impostazioni dei principali browser:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Safari

Tuttavia, Lumis S.r.l. desidera ricordare che la restrizione della capacità dei siti web di inviare i cookie può peggiorare l'esperienza di navigazione globale degli utenti.

Modalità del trattamento

I dati personali acquisiti, sono trattati attraverso l'uso di strumenti automatizzati e/o manualmente e solamente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati medesimi sono stati raccolti. Lumis S.r.l. osserva, comunque, le disposizioni normative vigenti al fine di prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati hanno il diritto, ai sensi dell'art. 7 D.Lgs 196/2003, di ottenere in qualunque momento, la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.